

Kommunikatives Multitalent - MFA für unser Servicecenter gesucht

Die Medizinisch-Diagnostischen Institute (MDI) Limbach Berlin GmbH betreiben in Berlin und Brandenburg drei Medizinische Versorgungszentren sowie eine Reihe von Krankenhauslaboratorien. Wir betreuen als Dienstleister mehr als 1200 niedergelassene Ärzte und mehrere Kliniken mit einem umfangreichen Leistungsportfolio und gehören zu einem der leistungsfähigsten Laboranbieter. Heute arbeiten mehr als 400 Mitarbeiter an den Standorten in Berlin – Brandenburg. Die Geschichte unserer Labore reicht zurück bis in die fünfziger Jahre. Proben aus vielen Städten unseres Landes, aber auch aus dem Ausland, erreichen uns täglich. Als Teil der Limbach Gruppe, der größten inhabergeführten Laborgruppe in Deutschland, sind wir in ein bundesweites Labornetzwerk mit Spezialisten und interdisziplinären Teams eingebunden.

Ihre Aufgaben

Wir sind ein medizinisches Labor in Berlin-Reinickendorf und analysieren alles, was Ärzte und Patienten uns anvertrauen – von Blut über Urin bis hin zu Abstrichen. Unser Servicecenter? Das ist unser Dreh- und Angelpunkt – quasi das Callcenter der Laborwelt, nur spannender! Hier kommen alle Anfragen zusammen: „Wo bleibt mein Befund?“ „Welche Probe brauche ich für Test XY?“ „Könnt ihr da noch was nachfordern?“
Deine Mission:

- Telefonische & digitale Anfragen managen – schnell & lösungsorientiert.
- Smarte Informationsbeschaffung – recherchieren in unseren EDV-Systemen und die richtigen Antworten finden, keine Sorge, wir bringen alles bei!
- Eingehende Fremdbefunde verwalten – prüfen und bearbeiten der Befunde von Partnerlaboren – Genauigkeit ist King.
- Beratung & Unterstützung – inklusive der Durchführung von Blutentnahmen für Selbstzahler und Praxen (Erfahrung in Blutentnahmen erforderlich, Einarbeitung in spezifische Abläufe erfolgt vor Ort). – wenn du es kannst – perfekt!
- KI & digitale Prozesse mitgestalten – wir sind offen für Zukunftsdenker!

Ihr Profil

Ein kommunikatives Multitalent mit:

- Ausbildung im medizinischen Bereich bzw. medizinischen Grundverständnis und die Bereitschaft sich in die Welt der Laboranalysen einzuarbeiten, ist hier richtig!
- Der Fähigkeit, ruhig und lösungsorientiert auch in stressigen Situationen zu handeln. Eine freundliche und professionelle Kommunikation am Telefon und per Mail liegen Dir im Blut.
- Tech-Skills – Du bist fit mit EDV-Systemen, E-Mails & Co.? Perfekt!
- Humor & Geduld – Unser Team bringt viel Erfahrung und Fachwissen mit. Wir freuen uns auf frische Impulse und neue Ideen, die uns gemeinsam weiterbringen!
- Schnelligkeit & Struktur – Du jonglierst Anfragen, Infos und Systeme, ohne ins Schwitzen zu kommen.
- Sprach-Talent – Sehr gutes Deutsch in Wort & Schrift, Englisch gern gesehen. Weitere Sprachen? Jackpot!

Ihre Chance

- Attraktive Vergütung & Zusatzleistungen – z. B. JobTicket, Dienstrad, Corporate Benefits
- Einarbeitung & Weiterbildung – durch erfahrene Kollegen und unsere Limbach Akademie
- Flexibilität & Hybrid-Work-Optionen – nach der Einarbeitung teilweise mobiles Arbeiten möglich
- Gesundheitsangebote – Physiotherapie im Haus & Fitness-Kooperationen
- Gutes Arbeitsklima & Teamgeist – wertschätzendes Miteinander und regelmäßige Teamevents
- Langfristige Perspektiven – Jubiläumsprämien und zusätzliche Urlaubstage mit steigender Betriebszugehörigkeit Arbeitszeiten
- Früh- und Spätdienste im Wechsel
- Optional Zwischendienst & mobiles Arbeiten
- Faire Dienstplanung mit Berücksichtigung individueller Wünsche



MDI Limbach
BERLIN

Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Berlin

Tätigkeit:
medizinisch

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
Telefonzentrale/Befundauskunft

Kontaktperson:
Herr Kemal Tas
T: 030 44 33 64 312
kemal.tas@mvz-labor-berlin.de

Zum Stellenmarkt:

